

Obowiązują od dnia 1.03.2019

Ogólne Warunki Sprzedaży - AMA PROFIL

SŁOWNICZEK:

Kupujący – Nabywca materiału, Nabywca usługi

Umowa Sprzedaży – Umowa sprzedaży materiału lub dostarczenia usługi zawarta pomiędzy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. a Kupującym

Materiał – produkt, półprodukt podlegający sprzedaży lub obróbce

Materiał powierzony – materiał dostarczony przez Kupującego, zgodny z zasadami wyrażonymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży

I. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, w których Sprzedawcą jest AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Radwanicach przy ul. Grafitowej 4.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. i stanowią ich integralną część.
3. Ogólne warunki sprzedaży są udostępnione w siedzibie firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. oraz na stronie internetowej www.amaprofil.pl w zakładce „O Firmie”.
4. Złożenie zamówienia w firmie AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. jest równoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Sprzedaży obowiązujących w firmie AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych zamówień, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
6. Umowa Sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków Sprzedaży. W takim wypadku, w zakresie odmiennie uregulowanym przez umowę, Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.

7. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
8. W wypadku wymienionym w pkt 7 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
9. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, stosuje się postanowienia tej umowy.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umów Sprzedaży, których stroną jest AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k., jest Sąd właściwy dla siedziby AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.

II. Oferty:

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.:
 - (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu materiałów lub usług,
 - (b) zamówienie na wykonanie usługi obróbki materiału dostarczonego przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. lub Materiału powierzonego.
2. Wszystkie oferty cenowe udostępniane klientom na ich zapytania telefoniczne, pisemne, lub e-mailowe mają ważność 5 dni roboczych, chyba że strony ustaliły inaczej. Związane jest to z dynamiką rynku oraz mogącymi wystąpić zmianami cenowymi dostawców towarów eksploatacyjnych i handlowych.
3. Oferta handlowa przedstawiona przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca oraz czasu pracy maszyn potrzebnego do realizacji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty.
4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na usługi i materiały objęte ofertą.

III. Zamówienia i terminy realizacji:

1. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego.
2. Zamówienie może być złożone w formie pisemnej zarówno w siedzibie firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k., jak i drogą pocztową, a także w formie elektronicznej lub faxem.
3. Zamówienie, które zostało przedstawione przez Kupującego, musi zawierać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji danego zamówienia. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia podania ww. informacji. Kupujący jest zobowiązany do podania niezbędnych informacji takich jak:
 - rysunek w formacie pliku dxf, dwg
 - rysunek w innym formacie
 - materiał z jakiego będzie wykonana usługa,
 - rodzaj zamawianej usługi,
 - informacje w jakiej jakości mają być wykonane detale,
 - zakresy tolerancji,
 - dokumentacja techniczna do opracowania programów cięcia oraz inne niezbędne informacje,
 - informacje o dodatkowych dokumentach, które będzie musiała przygotować firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. tj. atesty materiałowe, świadectwa jakości etc.
4. W przypadku, gdy informacje dostarczone przez Kupującego będą niekompletne, firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do wykonywania usługi na rzecz Kupującego wg ogólnych parametrów technicznych dla danej usługi oraz w oparciu o własne doświadczenia.
5. Rysunki dostarczane w formacie dxf i dwg uznane są za prawidłowe z chwilą dostarczenia ich jako załącznika do oferty i zamówienia. Wszelkie zmiany dxf lub dwg wymagają pisemnej zgody Kupującego.
6. Zamówienie na podstawie oferty nie może mieć innej dokumentacji technicznej niż oferta. Wszystkie zmiany w rysunkach technicznych, tolerancjach, ilościach muszą być wyraźnie zgłoszone podczas składania zamówienia w formie pisemnej lub e-mailowej.
7. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia usługi lub materiału, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność, chyba że strony ustaliły inaczej.

8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na której treść składają się: oferta AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k., zamówienie Kupującego oraz Ogólne Warunki Sprzedaży.

9. AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

10. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia rodzaju materiału. AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.

11. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. pisemnie o wymaganych certyfikatach na materiał oraz innych uwarunkowaniach jakościowych i technicznych, wymagających dokumentacji potwierdzającej jakość lub pochodzenie materiału, detalu, usługi najpóźniej w dniu składania zamówienia. W innym wypadku dostarczenie takiej dokumentacji może być niemożliwe.

12. Realizacja zamówień z materiału powierzonego gwarantuje wysoką jakość tylko pod warunkiem, że dostarczony materiał jest wolny od rdzy, zabrudzeń, a blacha jest prosta i nieodkształcona. W przeciwnym razie realizacja zamówienia z zachowaniem wysokiej jakości nie jest możliwa.

13. Termin realizacji zamówień jest ustalany indywidualnie w zależności od możliwości technologicznych, dostępności materiału i innych okoliczności.

14. Termin realizacji zamówień z materiałów dostarczanych przez Kupującego jest liczony od dnia dostawy tego materiału.

15. Firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia, jeżeli owa zmiana wynika z okoliczności, na które AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. nie ma wpływu (np. awaria maszyn, brak dostępności surowca). Jednocześnie AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się

do poinformowania Kupującego o przesunięciu terminu realizacji zamówienia najpóźniej 1 dzień przed pierwotnie ustalonym terminem realizacji.

16. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży, jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zaś AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. nie podjęła jeszcze żadnych działań związanych z realizacją zamówienia, które wiązałyby się z nieodwracalnymi kosztami (np. wykonanie usługi cięcia, zamówienie materiałów pod zamówienie Kupującego).

17. Kupujący ponosi wobec AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

IV. Warunki płatności:

1. Wszystkie zamówienia realizowane są dopiero po wpłaceniu zaliczki do zamówienia wynoszącej do 30% wartości zamówionego towaru bądź usługi, chyba że Strony ustaliły inaczej. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia jest przesłanie potwierdzenia wpłaty na e-mail oraz fax, jak również zaksięgowanie wpłaty zaliczki na koncie bankowym Santander Bank Polska: 75 1090 2590 0000 0001 4203 2740. Wpłata zaliczki powinna być potwierdzona wobec Kupującego przez pracownika AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.

2. Transakcje z nowymi kontrahentami są poprzedzone przedpłatą lub płacone gotówką. Po trzech transakcjach Kupujący może dokonywać płatności z terminem płatności wynoszącym nie więcej niż 14 dni. Aby uzyskać w/w termin płatności Kupujący musi dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej dokumenty rejestracyjne swojej firmy do siedziby firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.

4. Terminy płatności dłuższe niż 14 dni ustalane są indywidualnie.

5. Za wykonane zamówienie wystawiona będzie faktura VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w zamówieniu. Wszystkie podawane ceny są cenami netto i jest do nich doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili realizacji Umowy Sprzedaży. Wystawiona faktura VAT jest jednocześnie ostatecznym wezwaniem do zapłaty. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty wynikającej z

faktury należności w oznaczonym terminie. W przypadku niedochowania przez Kupującego terminu zapłaty, za każdy dzień opóźnienia naliczane będą odsetki ustawowe.

6. W przypadku niezapłacenia za towar bądź usługę przez Kupującego AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. będzie podejmować działania umożliwiające zaspokojenie jej roszczenia, m. in. poprzez cesję przysługującej jej wierzytelności.

7. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych, zawartych pomiędzy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. a Kupującym, uważane są za skuteczne.

V. Odbiory i wysyłka towarów:

1. Każdy towar handlowy odbierany jest w siedzibie firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. w terminie uzgodnionym przez Strony w zamówieniu.

2. Kupujący ma 5 dni roboczych na odbiór swojego zamówienia. Termin liczony jest od dnia, w którym Kupujący został poinformowany o możliwości odbioru zamówienia. Jeżeli firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. wykona zamówienie wcześniej niż w pierwotnie ustalonym terminie realizacji, termin odbioru jest liczony od ustalonego wcześniej dnia.

3. Kupujący ma 5 dni roboczych również na odbiór odpadów i ażurów po zamówieniu, jeżeli ustalono, że są one częścią zamówienia.

4. Jeżeli zamówienie, odpady, ażury lub materiał powierzony, nie zostaną odebrane w ww. terminie, firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do zeźłomowania zamówienia oraz innych materiałów, a także obciążenia Kupującego kosztami magazynowania zamówienia.

5. Dostawy towarów transportem AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. są ustalane indywidualnie na życzenie Kupującego w terminie ustalonym przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k., który może znacznie różnić się od terminu ustalonego w zamówieniu. Termin ustalony w zamówieniu jest terminem realizacji zamówienia z odbiorem w siedzibie firmy AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. w Radwanicach.

6. Koszt dostawy towarów na miejsce inne niż siedziba AMA PROFIL Sp. z o.o. pokrywa Kupujący, chyba że Strony ustaliły inaczej.
7. Koszt rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy (poza siedzibą AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k.) pokrywa Kupujący, chyba że Strony ustaliły inaczej.
8. Korzyści i ciężary związane z zamówionym towarem, w tym ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą odbioru towaru w siedzibie AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. albo z chwilą jego dostawy na wskazane miejsce, przed rozładunkiem.
9. Firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. dołoży wszelkich starań aby towar był przygotowany do odbioru przez Kupującego tak, aby nie uległ uszkodzeniu. Kupujący może zastrzec sobie formę przygotowania towaru do odbioru wg własnych ustaleń przy składaniu zamówienia.
10. Firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. może nadać paczkę kurierem, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług firm kurierskich. Przed odbiorem towaru od przewoźnika Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone materiały (w szczególności ich wielkość, rodzaj i sposób opakowania). W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym niezwłocznie powiadomić AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. o zaistniałej sytuacji – nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. z tego tytułu.
11. W przypadku zamówień pakowanych na paletach, koszt pakowania zwiększony jest o aktualną cenę palety. Cena palety jest zawsze podawana przez osobę przyjmującą zamówienie. Paleta może być zwrócona przez Kupującego, co wiąże się ze zwróceniem mu przez AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. kosztów tej palety. AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. dolicza koszty niezwróconych palet na koniec każdego miesiąca lub do każdego zamówienia.

VI. Magazynowanie i przechowywanie:

1. Towary dostarczane przez firmę AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. powinny być przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania materiałów, z których zostały wykonane, oraz z uwzględnieniem możliwości ich uszkodzenia w przypadku detali przestrzennych.

VII. Reklamacje:

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zbadania odebranego lub dostarczonego towaru pod kątem jego ilościowej, wymiarowej i jakościowej zgodności z zamówieniem (np. co do liczby zamówionych elementów, ich rozmiarów, grubości blachy etc.).
2. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji ilościowych wyłącznie w dniu odbioru bądź dostawy towarów, a reklamacji wymiarowych i jakościowych wyłącznie w ciągu 3 dni roboczych od dnia odbioru bądź dostawy towarów. Po upływie tych terminów reklamacje związane z wadami, które stwierdzone zostałyby podczas poprawnego zbadania towarów przez Kupującego nie będą uwzględniane.
3. Reklamacji nie podlegają towary, które zostały dalej przetworzone, poddane obróbce lub wykorzystane do produkcji (np. zamontowane, poddane dalszym operacjom techniczno-produkcyjnym).
4. Reklamacje będą uwzględniane w przypadkach, gdy dotyczą niezgodności ze wskazaniami przedstawionymi przez Kupującego wraz z zamówieniem.
5. Rozpatrzenie reklamacji zostanie podjęte wyłącznie na podstawie pisemnego powiadomienia przekazanego listem poleconym, faxem lub e-mailem.
6. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności i jego wymagalności, chyba że w toku rozpatrzenia reklamacji ustalono inaczej.
7. Wszelkie roszczenia z tytułu reklamacji wygasają po upływie 30 dni od dnia dostawy.

VIII. Dokumentacja:

1. Firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do korzystania z dokumentacji technicznej dostarczonej w celu realizacji zamówienia. Dokumentacja będzie wykorzystana tylko do realizacji wyżej wymienionego zamówienia.
2. Firma AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za dostarczaną dokumentację techniczną.

Współpraca z firmą AMA PROFIL jest jednoznaczna z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Handlowych.