AMA PROFIL Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Grafitowa 4
55-010 Radwanice
NIP 896 158 48 74

cięcie laserem
cięcie strumieniem wodnym
cięcie i gięcie
frezowanie CNC

e-mail: info@amaprofil.pl
www.amaprofil.pl

tel. +48 (71) 333 66 30
fax +48 (71) 333 66 33

Ogólne Warunki Sprzedaży - AMA PROFIL

SŁOWNICZEK:

Kupujący - Nabywca materiału, Nabywca usługi

Umowa Sprzedaży - Umowa na sprzedaż materiału zawarta pomiędzy AMA PROFIL a Kupującym

Materiał – produkt, półprodukt podlegający sprzedaży lub obróbce

Materiał powierzony – materiał dostarczony przez Kupującego, zgodny z zasadami wyrażonymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży

I. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI")

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, w których Sprzedawcą jest AMA PROFIL z siedzibą w Radwanicach przy ul. Grafitowej 4.
2. Ogólne warunki sprzedaży oraz wykonywania usług stanowią integralną część wszelkich realizacji zamówień.
3. Ogólne warunki sprzedaży są udostępnione w siedzibie firmy AMA PROFIL jak i na stronie internetowej www.amaprofil.pl.
4. Złożenie zamówienia w firmie AMA PROFIL jest równoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Sprzedaży obowiązujących w firmie AMA PROFIL.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą AMA PROFIL przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych zamówień, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
6. Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
7. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.

8. W wypadku wymienionym w pkt 7 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.

9. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży , w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

II. Oferty:

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle AMA PROFIL

(a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu materiałów, usług

(b) zamówienie na wykonanie usługi obróbki materiału dostarczonego przez AMA PROFIL lub Materiału powierzonego.

2. Wszystkie oferty cenowe udostępniane klientom na ich zapytania telefoniczne, pisemne, lub e-mailowe mają ważność 5 dni roboczych, chyba , że strony ustaliły inaczej. Związane jest to z dynamiką rynku oraz mogącymi wystąpić zmianami cenowymi dostawców towarów eksploatacyjnych i handlowych.

2. Oferta handlowa przedstawiona przez AMA PROFIL nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca oraz czasu pracy maszyn potrzebnego do realizacji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty.

3. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na usługi i materiały objęte ofertą.

III. Zamówienia i terminy realizacji:

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego.

2. Zamówienie może być złożone w formie pisemnej zarówno w siedzibie firmy, jak i droga pocztową, a także w formie elektronicznej lub faxem.

3. Zamówienie, które zostało potwierdzone do realizacji przez Kupującego musi zawierać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji danego zamówienia i od tego dnia liczony jest termin realizacji. Kupujący jest zobowiązany do podania niezbędnych informacji takich jak:

- rysunek w formacie pliku dxf, dwg

-rysunek w innym formacie

- materiał z jakiego będzie wykonana usługa,

- rodzaj zamawianej usługi,

- informacje w jakiej jakości mają być wykonane detale,

- zakresy tolerancji,

-dokumentacja techniczna do opracowania programów cięcia oraz inne niezbędne informacje.

- informacje o dodatkowych dokumentach, które będzie musiała przygotować firma AMA PROFIL tj. atesty materiałowe, świadectwa jakości etc.

3. W przypadku gdy informacje dostarczone przez Kupującego będą niekompletne firma AMA PROFIL zastrzega sobie prawo do wykonywania usługi na rzecz Kupującego wg ogólnych parametrów technicznych dla danej usługi oraz w oparciu o własne doświadczenia.

4. Rysunki dostarczane w formacie dxf i dwg uznane są za prawidłowe z chwilą dostarczenia ich jako załącznika do oferty i zamówienia. Wszelkie zmiany dxf lub dwg wymagają pisemnej zgody kupującego.

5. Zamówienie na podstawie oferty nie może mieć innej dokumentacji technicznej niż oferta. Wszystkie zmiany w rysunkach technicznych, tolerancjach, ilościach muszą być wyraźnie zgłoszone podczas składania zamówienia w formie pisemnej lub e-mailowej.

5. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia usługi lub materiału, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność. Chyba , że strony ustaliły inaczej.

5. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez AMA PROFIL zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta AMA PROFIL, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki Sprzedaży.

6. AMA PROFIL może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

7. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży AMA PROFIL ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia rodzaju materiału. AMA PROFIL powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w

potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez AMA PROFIL.

8. Klient zobowiązany jest do poinformowania firmy AMA PROFIL pisemnie o wymaganych certyfikatach na materiał oraz innych uwarunkowaniach jakościowych i technicznych, wymagających dokumentacji potwierdzającej jakość lub pochodzenie materiału, detalu, usługi najpóźniej w dniu składania zamówienia. W innym wypadku dostarczenie takiej dokumentacji może być niemożliwe.

9. Realizacja zamówień z materiału powierzonego gwarantuje wysoką jakość tylko pod warunkiem, że dostarczony materiał jest wolny od rdzy, zabrudzeń. Blacha jest prosta i nieodkształcona. W przeciwnym razie realizacja zamówienia z zachowaniem wysokiej jakości nie jest możliwa.

10. Termin realizacji zamówień jest ustalany indywidualnie w zależności od możliwości technologicznych, dostępności materiału i innych okoliczności.

11. Termin realizacji zamówień z materiałów dostarczanych przez Kupującego jest liczony od dnia dostawy tego materiału.

12. Firma AMA PROFIL zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia jeżeli owa zmiana wynika z okoliczności , na które nie ma wpływu (awaria maszyn, brak dostępności surowca inne). Jednocześnie Ama Profil zobowiązuje się do poinformowania klienta o przesunięciu terminu realizacji zamówienia najpóźniej 1 dzień przed terminem ustalonym.

13. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane chyba, że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty AMA PROFIL lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zaś AMA PROFIL nie podjęła jeszcze żadnych działań związanych z realizacją zamówienia, które wiązałyby się z

nieodwracalnymi kosztami (wykonanie usługi cięcia, zamówienie materiałów pod zamówienie Kupującego).

14. Kupujący ponosi wobec AMA PROFIL odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

IV. Warunki płatności:

1. Wszystkie zamówienia realizowane są dopiero po wpłaceniu zaliczki do zamówienia wynoszącej około 30% wartości zamówionego towaru bądź usługi, chyba że Strony ustaliły inaczej. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia jest przesłanie potwierdzenia wpłaty na e-mail oraz fax, jak również zaksięgowanie wpłaty zaliczki na koncie bankowym Kredyt Bank: 29 1500 1067 1210 6001 4027 0000. Wpłata zaliczki powinna być potwierdzona przez pracownika AMA PROFIL.

2. Transakcje z nowymi kontrahentami są poprzedzone przedpłatą lub płacone gotówką. Po pierwszej transakcji Kupujący może dokonywać płatności z terminem płatności wynoszącym nie więcej niż 14 dni. Aby uzyskać w/w termin płatności Kupujący musi dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej dokumenty rejestracyjne swojej firmy do siedziby firmy AMA PROFIL.

4. Terminy płatności dłuższe niż 14 dni ustalane są indywidualnie.

5. Za wykonane zamówienie wystawiona będzie faktura VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w zamówieniu. Wszystkie podawane ceny są cenami netto i jest do nich doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili realizacji Umowy Sprzedaży. Wystawiona faktura VAT jest jednocześnie ostatecznym wezwaniem do zapłaty. W przypadku braku reklamacji złożonej zgodnie z pkt 6. Reklamacje, odbiorca zobowiązuje się do zapłaty wynikającej z faktury należności w oznaczonym terminie i bez protestu. W przypadku przeterminowania w zapłacie będą naliczane ustawowe odsetki.

6. W przypadku niezapłacenia za towar AMA PROFIL będzie podejmować różne działania umożliwiające spłatę zadłużenia lub jego sprzedaż, przy czym właściwym Sądem do rozstrzygania sporów jest Sąd właściwy dla siedziby AMA PROFIL.

7. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AMA PROFIL o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy AMA PROFIL a Kupującym, uważane są za skuteczne.

V. Odbiory i wysyłka towarów:

1. Każdy towar handlowy odbierany jest w siedzibie firmy AMA PROFIL w terminie uzgodnionym na zamówieniu.

2. Kupujący ma 5 dni roboczych na odbiór swojego zamówienia. Termin liczony jest od dnia, w którym klient został poinformowany o możliwości odbioru zamówienia. Jeżeli firma Ama Profil wykona zamówienie wcześniej niż termin ustalony z klientem, termin odbioru jest liczony od ustalonego wcześniej dnia.
3. Kupujący ma również 5 dni roboczych na odbiór odpadów, ażurów po zamówieniu jeżeli ustalono , że są częścią zamówienia.
4. Jeżeli zamówienie, ażury, materiał powierzony, nie zostanie odebrany w terminie 5 dni roboczych od poinformowania klienta lub ustalonego terminu firma AMA PROFIL zastrzega sobie prawo do zezłomowania zamówienia oraz innych materiałów i obciążenia kosztami produkcji zamówienia- Kupującego.

5. Dostawy towarów transportem AMA PROFIL są ustalane indywidualnie na życzenie klienta w terminie ustalonym przez AMA PROFIL, który może znacznie różnić się od terminu ustalonego na zamówieniu. Termin ustalony na zamówieniu jest terminem realizacji zamówienia z odbiorem w siedzibie firmy AMA PROFIL w Radwanicach.

3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa Kupujący, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy (poza siedzibą AMA PROFIL) pokrywa Kupujący.

5. Korzyści i ciężary związane z dostarczonym towarem, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy zamówionych materiałów na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.

3. Firma AMA PROFIL dołoży wszelkich starań aby towar był przygotowany do odbioru przez Kupującego tak, aby się nie uszkodził. Kupujący może zastrzec sobie formę przygotowania towaru do odbioru wg własnych ustaleń przy składaniu zamówienia.

4. Firma AMA PROFIL może nadać paczkę kurierem, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług firm kurierskich. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone materiały w sposób odpowiedni do jego wielkości i rodzaju oraz sposobu jego opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie AMA PROFIL, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec AMA PROFIL z tego tytułu.

5. Zamówienia pakowane na paletach podwyższają koszt pakowania o aktualna cenę palety. Cena jest zawsze podawana przez osobę przyjmująca zamówienie. Paleta może być zwrócona przez Kupującego co wiąże się ze zwróceniem kosztów tej palety przez AMA PROFIL. AMA PROFIL dolicza koszty niezwróconych palet na koniec każdego miesiąca lub do każdego zamówienia.

VI. Magazynowanie i przechowywanie:

1. Towary dostarczane przez firmę AMA PROFIL powinny być przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania materiałów, z których zostały wykonane oraz z uwzględnieniem możliwości uszkodzenia w przypadku detali przestrzennych.

VII. Reklamacje:

1. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji ilościowych w dniu dostawy, a wymiarowych i jakościowych w ciągu 3 dni roboczych od dnia odbioru, bądź dostawy towarów handlowych pod warunkiem, że detale nie zostały uprzednio przetworzone lub wykorzystane do produkcji (zamontowane, poddane dalszym operacjom techniczno-produkcyjnym).

2. Detale przetworzone lub poddane dalszej obróbce nie podlegają reklamacji.

3. Reklamacje będą uwzględniane w przypadkach gdy dotyczą one niezgodności z ustaleniami dostarczonymi wraz z zamówieniem przez Kupującego.

4. Rozpatrzenie reklamacji zostanie podjęte wyłącznie na podstawie pisemnego powiadomienia przekazanego listem poleconym-, faxem lub e-mailem.

5. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności i jego wymagalności, chyba że w toku rozpatrzenia reklamacji ustalono inaczej.

6. Wszelkie roszczenia w tytułu reklamacji wygasają po upływie 30 dni od dnia dostawy.

VIII. Prawo własności:

1. Firma AMA PROFIL zastrzega sobie prawo do korzystania z dokumentacji technicznej dostarczonej w celu realizacji zamówienia. Dokumentacja będzie wykorzystana tylko do realizacji wyżej wymienionego zamówienia.

2. Firma AMA PROFIL nie ponosi odpowiedzialności za dostarczaną dokumentacje techniczną.

Współpraca z firmą AMA PROFIL jest jednoznaczna z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Handlowych.